

SYARAT & KETENTUAN MERCHANT FLOOTY

Terakhir diperbarui: [Tanggal]

Selamat datang di Flooty. Dengan mendaftarkan akun sebagai Merchant di Platform Flooty, Merchant dianggap telah membaca, memahami, dan tunduk terhadap seluruh Syarat & Ketentuan yang ditentukan oleh PT Rasa Daya Mandiri sebagai berikut.

1. Tentang Syarat & Ketentuan

Mohon membaca Syarat & Ketentuan ini dengan saksama sebelum menggunakan layanan Flooty. Ketentuan ini mengatur penggunaan Platform, situs web, maupun layanan yang disediakan oleh Flooty.

1.1 "Flooty", "kami", atau "kita" mengacu pada PT Rasa Daya Mandiri (atau badan usaha yang mengelola Platform Flooty), termasuk direksi, karyawan, afiliasi, dan pihak yang bertindak atas nama Flooty.

1.2 "Merchant" atau "Anda" mengacu pada setiap individu, badan usaha, organisasi, atau entitas lain yang mendaftarkan diri dan menggunakan Platform Flooty untuk menawarkan atau menjual produk surplus kepada Customer.

1.3 Definisi istilah lainnya dijelaskan pada bagian Definisi dalam Syarat & Ketentuan ini.

1.4 Dengan melakukan pendaftaran sebagai Merchant, mengakses Platform, atau mengunggah produk untuk dipasarkan melalui Flooty, Anda menyatakan telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh isi Syarat & Ketentuan ini, termasuk kebijakan, standar operasional, serta biaya atau komisi yang berlaku.

1.5 Apabila Anda tidak menyetujui sebagian atau seluruh ketentuan yang tercantum dalam dokumen ini, Anda tidak diperkenankan menggunakan Platform maupun layanan Flooty.

1.6 Flooty berhak melakukan perubahan terhadap Syarat & Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan yang bersifat material akan diberitahukan kepada Merchant melalui Platform, surat elektronik (email), atau media komunikasi resmi lainnya paling lambat 14 (empat belas) hari kalender sebelum perubahan tersebut mulai berlaku.

1.7 Syarat & Ketentuan ini tetap berlaku selama Merchant menggunakan Platform dan layanan Flooty, kecuali apabila kerja sama antara Merchant dan Flooty berakhir sesuai dengan ketentuan yang diatur dalam dokumen ini.

2. Deskripsi

2.1 Flooty adalah platform digital yang menghubungkan Merchant dengan Customer untuk menjual produk surplus yang masih layak digunakan atau dikonsumsi.

2.2 Merchant adalah individu atau badan usaha yang telah terdaftar dan disetujui untuk menjual produk melalui Platform Flooty

2.3 Customer adalah pengguna yang membeli produk melalui Platform Flooty.

2.4 Produk Surplus adalah produk yang masih layak dijual namun tidak lagi dapat dipasarkan melalui jalur penjualan reguler, seperti akibat surplus produksi, mendekati masa kedaluwarsa, perubahan kemasan, atau alasan lain yang tidak memengaruhi keamanan & cita rasa produk.

2.5 Merchant perorangan adalah individu yang menjalankan usaha atas nama pribadi, bukan merupakan badan usaha atau badan hukum, yang telah memenuhi persyaratan pendaftaran dan disetujui oleh Flooty untuk menjual produk melalui Platform.

2.6 Merchant badan usaha adalah badan usaha atau badan hukum yang didirikan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan Republik Indonesia, telah memenuhi persyaratan pendaftaran, dan disetujui oleh Flooty untuk menjual produk melalui Platform.

3. Pernyataan, Jaminan, dan Kesanggupan Merchant

3.1 Merchant merupakan individu yang telah berusia paling sedikit 18 (delapan belas) tahun sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, atau merupakan badan usaha yang sah menurut hukum. Merchant menyatakan memiliki kewenangan hukum untuk mendaftarkan usaha, menggunakan Platform Flooty, dan menyetujui Syarat & Ketentuan ini.

3.2 Merchant memiliki kewenangan hukum untuk mendaftarkan usaha dan menyetujui Syarat & Ketentuan ini.

3.4 Merchant hanya akan menggunakan Platform Flooty untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

3.5 Merchant menjamin bahwa seluruh produk yang dijual melalui Platform Flooty merupakan produk yang aman, masih layak konsumsi atau digunakan, serta memenuhi Standar Kelayakan Produk Flooty.

3.3 Seluruh informasi, dokumen, dan data yang diberikan kepada Flooty adalah benar, lengkap, akurat, dan akan selalu diperbarui apabila terjadi perubahan.

3.4 Merchant bertanggung jawab penuh atas kualitas, keamanan, penyimpanan, pengemasan, dan informasi produk yang dipasarkan melalui Platform. Merchant akan menjaga kerahasiaan akun, kata sandi, dan informasi akses Platform, serta bertanggung jawab atas seluruh aktivitas yang dilakukan melalui akun Merchant.

3.5 Merchant wajib segera memberitahukan kepada Flooty apabila mengetahui adanya penyalahgunaan akun, akses tanpa izin, atau pelanggaran keamanan lainnya.

3.6 Merchant tidak akan melakukan tindakan yang dapat mengganggu, merusak, atau menghambat operasional Platform Flooty, termasuk namun tidak terbatas pada penyebaran malware, manipulasi sistem, maupun aktivitas lain yang merugikan Flooty atau pengguna lainnya.

3.7 Merchant tidak akan menggunakan Platform untuk melakukan penipuan, manipulasi transaksi, penyampaian informasi yang menyesatkan, atau tindakan lain yang dapat merugikan Customer, Flooty, maupun pihak ketiga.

3.8 Merchant memahami bahwa Flooty berhak melakukan verifikasi, pemeriksaan, atau peninjauan terhadap produk, informasi, maupun aktivitas Merchant guna menjaga keamanan, kualitas layanan, dan kepatuhan terhadap Syarat & Ketentuan ini.

3.9 Merchant hanya akan menggunakan Platform Flooty untuk tujuan yang sah dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

4. Pendaftaran Merchant

4.1 Merchant wajib memberikan data, informasi, dan dokumen yang benar, lengkap, akurat, serta dapat dipertanggungjawabkan. Merchant bertanggung jawab atas keabsahan seluruh data yang diberikan kepada Flooty dan wajib

memperbarui data apabila terjadi perubahan. Merchant menyediakan dokumen pendaftaran berdasarkan kategori usaha berikut;

4.1.1 Merchant perorangan

1. Kartu Tanda Penduduk (KTP).
2. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), apabila diwajibkan sesuai ketentuan perpajakan yang berlaku.
3. Buku tabungan atau informasi rekening bank.
4. Foto atau informasi lokasi usaha.
5. Dokumen pendukung lainnya apabila diperlukan oleh Flooty.

4.1.2 Merchant badan usaha

1. Nomor Induk Berusaha (NIB).
2. Surat Izin Usaha Perdagangan beserta perubahan terakhir (apabila ada).
3. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Badan.
4. KTP Direktur, Pemilik, atau Penanggung Jawab.
5. Rekening bank atas nama badan usaha.
6. Dokumen perizinan usaha lainnya sesuai jenis usaha, apabila diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan.
7. Dokumen pendukung lain yang sewaktu-waktu diminta oleh Flooty.

4.1.3 Persyaratan Tambahan bagi Merchant Produk Pangan

Merchant yang menjual produk pangan wajib memastikan bahwa kegiatan usahanya telah memenuhi ketentuan keamanan pangan yang berlaku di Indonesia. Flooty sewaktu-waktu dapat meminta dokumen pendukung, seperti:

1. Sertifikat Laik Higiene Sanitasi (jika diwajibkan).
2. Sertifikat Produksi Pangan Industri Rumah Tangga (SPP-IRT), apabila berlaku.
3. Izin edar dari BPOM untuk produk yang diwajibkan memiliki izin edar.
4. Sertifikat Halal, apabila telah dimiliki atau diwajibkan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.

4.2 Flooty berhak melakukan verifikasi terhadap identitas, legalitas usaha, dokumen, lokasi usaha, maupun informasi lainnya yang diberikan oleh Merchant. Apabila Merchant memberikan data yang tidak benar, tidak lengkap, atau

menyesatkan, Flooty berhak menolak pendaftaran, menangguhkan akun, atau mengakhiri kerja sama sesuai dengan Syarat & Ketentuan ini.

5. Kewajiban Merchant

5.1 Memberikan data, informasi, dan dokumen yang benar, lengkap, akurat, serta selalu mutakhir, termasuk namun tidak terbatas pada identitas Merchant, informasi usaha, informasi rekening, dan dokumen pendukung lainnya yang dipersyaratkan oleh Flooty.

5.2 Menyediakan informasi produk secara jelas, benar, dan tidak menyesatkan, sekurang-kurangnya meliputi:

- a. nama produk;
- b. kategori produk;
- c. kondisi produk;
- d. alasan produk dikategorikan sebagai produk surplus;
- e. harga normal dan harga jual;
- f. jumlah atau berat produk;
- g. tanggal kedaluwarsa (apabila berlaku);
- h. informasi alergen (apabila berlaku);
- i. cara penyimpanan; dan
- j. foto produk yang menggambarkan kondisi sebenarnya.

5.3 Memastikan seluruh informasi produk yang ditampilkan pada Platform Flooty selalu akurat dan segera memperbarui informasi tersebut apabila terjadi perubahan, termasuk perubahan harga, stok, kondisi produk, maupun informasi lainnya.

5.4 Menjamin bahwa seluruh foto, logo, merek, deskripsi, maupun materi lain yang diunggah ke Platform merupakan milik Merchant atau telah digunakan secara sah sehingga tidak melanggar Hak Kekayaan Intelektual pihak mana pun.

5.5 Menjamin bahwa seluruh produk yang diperdagangkan melalui Platform Flooty aman, layak, dan memenuhi Standar Keamanan dan Kelayakan Produk Flooty, serta seluruh ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

5.6 Menjamin bahwa seluruh produk disimpan, dikemas, dan diserahkan kepada Customer atau mitra pengiriman sesuai dengan standar keamanan pangan dan kualitas produk hingga diterima oleh Customer.

5.7 Memastikan stok produk yang ditawarkan tersedia sesuai dengan informasi yang ditampilkan pada Platform dan segera memperbarui stok apabila terjadi perubahan.

5.8 Memproses, menyiapkan, dan menyerahkan pesanan kepada Customer atau mitra pengiriman dalam waktu yang ditentukan oleh Flooty.

5.9 Segera memberitahukan kepada Customer melalui Platform apabila suatu pesanan tidak dapat dipenuhi sehingga proses pembatalan atau penyelesaian dapat dilakukan sesuai ketentuan yang berlaku.

5.10 Memiliki seluruh izin usaha, perizinan produk, sertifikasi, atau dokumen lain yang diwajibkan berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan sesuai dengan jenis usaha dan produk yang diperdagangkan.

5.11 Bertanggung jawab sepenuhnya atas kualitas, keamanan, legalitas, keaslian, penyimpanan, pengemasan, dan informasi produk yang diperdagangkan melalui Platform Flooty.

5.12 Menanggung seluruh kerugian, tuntutan, klaim, atau tanggung jawab hukum yang timbul akibat kelalaian Merchant, termasuk namun tidak terbatas pada penjualan produk yang tidak layak, informasi produk yang tidak benar, pelanggaran terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan, atau pelanggaran terhadap hak pihak ketiga. Dalam hal demikian, Merchant membebaskan Flooty dari segala tuntutan, gugatan, maupun kerugian yang timbul akibat tindakan atau kelalaian Merchant.

5.13 Membayar komisi, biaya layanan, atau biaya lainnya kepada Flooty sesuai dengan ketentuan komersial yang berlaku.

5.14 Mematuhi seluruh kebijakan, standar operasional, dan ketentuan lain yang ditetapkan oleh Flooty dari waktu ke waktu.

5.15 Merchant wajib mencantumkan alasan suatu produk dikategorikan sebagai produk surplus (misalnya overproduction, mendekati kedaluwarsa, cacat visual, perubahan kemasan, dll.).

5.16 Merchant wajib memastikan bahwa produk surplus yang dijual tidak termasuk produk yang dilarang berdasarkan Standar Keamanan dan Kelayakan Produk Flooty.

6. Kewajiban Flooty

6.1 Menyediakan Platform yang memungkinkan Merchant untuk menawarkan dan menjual produk surplus kepada Customer sesuai dengan Syarat & Ketentuan yang berlaku.

6.2 Menampilkan informasi Merchant dan produk pada Platform Flooty berdasarkan data dan informasi yang diberikan oleh Merchant, termasuk namun tidak terbatas pada nama usaha, logo, foto produk, deskripsi produk, kategori produk, harga, stok, dan informasi lainnya yang diperlukan.

6.3 Menyampaikan informasi pesanan kepada Merchant setelah Customer berhasil melakukan pemesanan melalui Platform agar Merchant dapat memproses dan menyiapkan pesanan.

6.4 Memfasilitasi proses transaksi antara Merchant dan Customer, termasuk proses pembayaran dan, apabila tersedia, layanan pengiriman melalui mitra logistik yang bekerja sama dengan Flooty.

6.5 Menyediakan fitur bagi Merchant untuk mengelola produk, harga, stok, pesanan, dan informasi usaha melalui Platform.

6.6 Menjaga keamanan dan kerahasiaan data Merchant sesuai dengan Kebijakan Privasi Flooty dan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

6.7 Memberikan dukungan layanan pelanggan (customer support) kepada Merchant terkait penggunaan Platform serta membantu penyelesaian kendala operasional yang berkaitan dengan layanan Flooty.

6.8 Berhak melakukan verifikasi, peninjauan, pembatasan, penangguhan, penghapusan produk, atau penghentian kerja sama dengan Merchant apabila ditemukan pelanggaran terhadap Syarat & Ketentuan, Standar Keamanan dan Kelayakan Produk Flooty, atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

6.9 Berhak menolak, menghapus, atau menonaktifkan penayangan produk yang tidak memenuhi standar keamanan, kelayakan, kualitas, atau ketentuan lain yang ditetapkan oleh Flooty.

6.10 Berhak melakukan evaluasi terhadap performa Merchant berdasarkan indikator tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada tingkat penyelesaian pesanan, pembatalan pesanan, ulasan Customer, tingkat keluhan, dan kepatuhan terhadap standar operasional Flooty.

6.11 Berhak mengubah, memperbaiki, atau mengembangkan fitur, layanan, maupun sistem Platform dari waktu ke waktu guna meningkatkan kualitas layanan, dengan tetap memberikan pemberitahuan kepada Merchant apabila perubahan tersebut berdampak secara material terhadap penggunaan Platform.

6.12 Flooty bertindak sebagai penyedia Platform yang mempertemukan Merchant dengan Customer dan bukan merupakan pemilik, produsen, distributor, maupun penjual atas produk yang diperdagangkan oleh Merchant. Oleh karena itu, tanggung jawab atas kualitas, keamanan, legalitas, penyimpanan, pengemasan, dan kesesuaian produk tetap berada pada Merchant.

6.13 Flooty berhak melakukan pemeriksaan atau meminta bukti pendukung atas kondisi produk surplus yang diperdagangkan, termasuk namun tidak terbatas pada foto kondisi produk, tanggal kedaluwarsa, alasan produk dikategorikan sebagai surplus, dan dokumen pendukung lainnya, guna memastikan kepatuhan terhadap Standar Keamanan dan Kelayakan Produk Flooty.

7. Biaya Jasa dan Pembayaran

7.1 Sebagai imbalan atas penggunaan Platform Flooty, Merchant wajib membayar komisi, biaya layanan, atau biaya lainnya kepada Flooty sesuai dengan ketentuan komersial yang telah disepakati antara Flooty dan Merchant.

7.2 Merchant menyetujui bahwa Flooty berhak memotong komisi, biaya layanan, biaya administrasi, biaya transaksi, maupun biaya lain yang telah disepakati secara langsung dari hasil penjualan Merchant sebelum dana disalurkan kepada Merchant.

7.3 Flooty akan menyalurkan hasil penjualan kepada Merchant setelah dikurangi komisi, biaya layanan, biaya transaksi, potongan promosi (apabila ada), serta kewajiban lain yang menjadi tanggungan Merchant. Penyaluran dana dilakukan sesuai jadwal settlement yang ditetapkan oleh Flooty dan ditransfer ke rekening bank atau metode pembayaran lain yang telah didaftarkan oleh Merchant.

7.4 Merchant bertanggung jawab atas biaya administrasi bank, biaya transfer, biaya sistem pembayaran, atau biaya lainnya yang timbul sehubungan dengan proses penyaluran dana kepada Merchant, kecuali ditentukan lain oleh Flooty.

7.5 Merchant dapat berpartisipasi dalam program promosi, kampanye pemasaran, voucher, cashback, atau program lainnya yang diselenggarakan oleh Flooty.

7.6 Apabila partisipasi Merchant menimbulkan pembagian biaya promosi atau potongan harga, besaran dan mekanismenya akan diinformasikan dan disepakati terlebih dahulu antara Flooty dan Merchant.

7.7 Flooty berhak melakukan penyesuaian terhadap komisi maupun biaya layanan dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan diberitahukan kepada Merchant paling lambat 14 (empat belas) hari kalender sebelum perubahan tersebut mulai berlaku.

7.8 Apabila Merchant tetap menggunakan Platform setelah tanggal berlakunya perubahan tersebut, Merchant dianggap telah menyetujui besaran komisi dan biaya layanan yang baru.

7.9 Setiap pihak bertanggung jawab atas kewajiban perpajakannya masing-masing sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

7.10 Apabila berdasarkan ketentuan hukum Flooty diwajibkan melakukan pemotongan, pemungutan, atau penyetoran pajak atas transaksi Merchant, Merchant dengan ini memberikan persetujuan kepada Flooty untuk melakukan pemotongan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

7.11 Apabila terjadi keterlambatan penyaluran dana kepada Merchant yang disebabkan oleh kesalahan data rekening, gangguan sistem pembayaran, proses verifikasi, keadaan kahar (*force majeure*), atau sebab lain di luar kendali Flooty, Flooty akan melakukan upaya yang wajar untuk menyelesaikan kendala tersebut sesegera mungkin.

7.12 Flooty menyediakan riwayat transaksi dan laporan penjualan yang dapat diakses oleh Merchant melalui Platform sebagai dasar perhitungan pembayaran dan settlement.

7.13 Apabila terjadi pembatalan transaksi, pengembalian dana kepada customer, atau sengketa pembayaran yang disebabkan oleh kesalahan merchant (misalnya produk tidak tersedia, produk tidak layak, atau informasi tidak sesuai), Flooty berhak melakukan pemotongan terhadap dana settlement merchant sesuai nilai refund atau kompensasi yang diberikan kepada customer.

8. Keadaan Kahar (*Force Majeure*)

8.1 Keadaan Kahar (*Force Majeure*) adalah setiap keadaan atau peristiwa di luar kendali dan kemampuan wajar Para Pihak yang mengakibatkan sebagian atau seluruh kewajiban dalam Syarat & Ketentuan ini tidak dapat dilaksanakan,

termasuk namun tidak terbatas pada bencana alam, kebakaran, banjir, gempa bumi, wabah penyakit, perang, terorisme, pemberontakan, kerusakan, pemogokan massal, gangguan jaringan telekomunikasi, gangguan sistem teknologi informasi, pemadaman listrik berskala besar, tindakan pemerintah, atau keadaan lain yang memiliki dampak serupa.

8.2 Pihak yang mengalami Keadaan Kahar wajib memberitahukan secara tertulis kepada pihak lainnya sesegera mungkin setelah mengetahui terjadinya Keadaan Kahar, disertai penjelasan mengenai penyebab, dampak, dan perkiraan jangka waktu Keadaan Kahar tersebut.

8.3 Selama berlangsungnya Keadaan Kahar, Para Pihak dibebaskan sementara dari kewajiban yang terdampak oleh Keadaan Kahar tersebut sepanjang keterlambatan atau kegagalan pelaksanaan kewajiban tersebut secara langsung disebabkan oleh Keadaan Kahar.

8.4 Apabila Pihak yang mengalami Keadaan Kahar tidak memberitahukan kepada pihak lainnya sebagaimana dimaksud pada Pasal 14.2, maka Pihak tersebut tetap bertanggung jawab atas kerugian yang timbul sepanjang kerugian tersebut disebabkan oleh kelalaiannya untuk memberikan pemberitahuan.

8.5 Apabila Keadaan Kahar berlangsung selama lebih dari 60 (enam puluh) hari kalender secara berturut-turut dan Para Pihak tidak dapat melanjutkan pelaksanaan kerja sama setelah melakukan musyawarah dengan itikad baik, masing-masing pihak berhak mengakhiri kerja sama dengan pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya tanpa dikenakan sanksi atau ganti rugi.

8.6 Dalam hal Keadaan Kahar memengaruhi operasional Platform Flooty, termasuk namun tidak terbatas pada gangguan sistem, pemeliharaan darurat, atau gangguan layanan pihak ketiga yang menyebabkan keterlambatan pemrosesan transaksi atau penyaluran dana, Flooty akan melakukan upaya yang wajar untuk memulihkan layanan secepat mungkin dan memberitahukan Merchant melalui media komunikasi resmi yang tersedia.

8.7 Flooty dapat melakukan pemeliharaan (*maintenance*), pembaruan sistem, atau perbaikan darurat yang mengakibatkan layanan tidak dapat diakses untuk sementara waktu. Flooty akan berupaya memberikan pemberitahuan terlebih dahulu apabila memungkinkan dan tidak bertanggung jawab atas keterlambatan yang secara langsung disebabkan oleh kegiatan tersebut.

9. Hukum yang Berlaku dan Penyelesaian Sengketa

9.1 Syarat & Ketentuan ini diatur, ditafsirkan, dan dilaksanakan berdasarkan hukum yang berlaku di Republik Indonesia.

9.2 Setiap perselisihan, sengketa, atau klaim yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan maupun penafsiran Syarat & Ketentuan ini akan diselesaikan terlebih dahulu secara musyawarah untuk mencapai mufakat dalam jangka waktu paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak salah satu pihak menyampaikan pemberitahuan tertulis mengenai adanya sengketa.

9.3 Apabila musyawarah sebagaimana dimaksud pada poin 9.2 tidak mencapai penyelesaian, Para Pihak sepakat untuk menyelesaikan sengketa tersebut melalui Pengadilan Negeri yang berwenang di wilayah domisili hukum Flooty, tanpa mengurangi hak Flooty untuk menempuh upaya hukum lain sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

9.10 Selama proses penyelesaian sengketa berlangsung, Para Pihak tetap berkewajiban melaksanakan bagian-bagian dari Syarat & Ketentuan ini yang tidak menjadi objek sengketa, sepanjang pelaksanaannya masih memungkinkan.

10. Ketentuan Lain-lain

10.1 Syarat & Ketentuan ini beserta seluruh kebijakan, pedoman, dan dokumen lain yang dirujuk di dalamnya merupakan keseluruhan perjanjian antara Flooty dan Merchant terkait penggunaan Platform Flooty serta menggantikan seluruh kesepakatan, komunikasi, atau perjanjian sebelumnya, baik secara lisan maupun tertulis, sepanjang berkaitan dengan pokok yang sama.

10.2 Apabila terdapat satu atau lebih ketentuan dalam Syarat & Ketentuan ini yang dinyatakan tidak sah, batal, atau tidak dapat dilaksanakan berdasarkan putusan pengadilan atau ketentuan hukum yang berlaku, maka ketentuan lainnya tetap berlaku sepenuhnya dan tidak terpengaruh oleh ketidakabsahan tersebut.

10.3 Kegagalan atau keterlambatan Flooty dalam melaksanakan atau menegakkan hak, kewenangan, atau ketentuan apa pun dalam Syarat & Ketentuan ini tidak dapat dianggap sebagai pelepasan hak tersebut, dan Flooty tetap berhak untuk melaksanakannya di kemudian hari.

10.4 Flooty berhak mengalihkan sebagian atau seluruh hak dan kewajibannya berdasarkan Syarat & Ketentuan ini kepada afiliasi, anak perusahaan, perusahaan hasil penggabungan, atau pihak lain sesuai dengan ketentuan

peraturan perundang-undangan yang berlaku. Merchant tidak dapat mengalihkan hak maupun kewajibannya kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis dari Flooty.

10.5 Flooty berhak mengubah, menambah, atau memperbarui Syarat & Ketentuan ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan yang bersifat material akan diberitahukan kepada Merchant melalui Platform, surat elektronik (email), atau media komunikasi resmi lainnya paling lambat 14 (empat belas) hari kalender sebelum perubahan tersebut mulai berlaku.

Dengan tetap menggunakan Platform Flooty setelah tanggal berlakunya perubahan tersebut, Merchant dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui perubahan Syarat & Ketentuan dimaksud.

Syarat & Ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Indonesia. Apabila di kemudian hari disediakan versi dalam bahasa lain dan terdapat perbedaan penafsiran, maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku dan mengikat.

Hubungan antara Flooty dan Merchant berdasarkan Syarat & Ketentuan ini merupakan hubungan kerja sama sebagai penyedia platform dan pengguna platform. Tidak ada satu pun ketentuan dalam Syarat & Ketentuan ini yang dapat ditafsirkan sebagai pembentukan hubungan kerja, kemitraan, keagenan, usaha patungan (*joint venture*), atau hubungan hukum lainnya di luar yang secara tegas diatur dalam Syarat & Ketentuan ini.

11. Kepemilikan dan Keabsahan Produk

11.1 Merchant wajib memastikan bahwa setiap produk yang ditawarkan dan/atau dijual melalui Platform Flooty merupakan produk yang sah dimiliki atau dikuasai oleh Merchant, diperoleh melalui sumber yang sah, serta tidak berasal dari pengambilan, penggelapan, pencurian, penyalahgunaan, atau tindakan lain yang bertentangan dengan hukum dan/atau hak pihak lain.

11.2 Merchant dilarang menawarkan produk melalui Platform Flooty yang diperoleh dari perusahaan, tempat kerja, atau pihak lain tanpa adanya izin, persetujuan, atau kewenangan yang sah dari pemilik atau pihak yang berhak atas produk tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada produk yang seharusnya dimusnahkan, dibuang, ditarik, atau tidak boleh diperjualbelikan tetapi dialihkan dan dijual kepada Merchant tanpa persetujuan pihak yang berwenang.

11.3 Merchant bertanggung jawab penuh atas asal-usul, kepemilikan, legalitas, dan kewenangan untuk menjual setiap produk yang ditawarkan melalui Platform Flooty. Merchant wajib dapat memberikan bukti atau dokumen pendukung mengenai keabsahan sumber dan kepemilikan produk apabila sewaktu-waktu diminta oleh Flooty.

11.4 Flooty merupakan penyedia platform teknologi yang mempertemukan Merchant dan Pengguna dan tidak terlibat dalam proses pengadaan, kepemilikan, penguasaan, atau pengalihan produk oleh Merchant. Oleh karena itu, Flooty tidak bertanggung jawab atas produk yang ternyata diperoleh Merchant melalui tindakan yang melanggar hukum atau tanpa kewenangan dari pemilik barang.

11.5 Apabila terdapat dugaan atau terbukti bahwa produk yang ditawarkan Merchant diperoleh melalui penggelapan, pencurian, penyalahgunaan aset perusahaan, atau tindakan melawan hukum lainnya, maka seluruh tanggung jawab hukum, perdata, pidana, dan/atau administratif yang timbul menjadi tanggung jawab Merchant dan/atau pihak yang melakukan tindakan tersebut, sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

11.6 Merchant wajib membebaskan dan mengganti kerugian Flooty dari setiap tuntutan, klaim, kerugian, biaya, sanksi, atau konsekuensi hukum yang timbul akibat pelanggaran Merchant terhadap ketentuan mengenai kepemilikan dan keabsahan produk sebagaimana diatur dalam Klausul ini, sepanjang diperbolehkan berdasarkan hukum yang berlaku.

11.7 Dalam hal terdapat laporan, dugaan, atau indikasi yang wajar mengenai pelanggaran terhadap ketentuan ini, Flooty berhak melakukan pemeriksaan, meminta klarifikasi dan bukti pendukung, menonaktifkan sementara produk atau akun Merchant, serta mengambil tindakan lain yang dianggap perlu sesuai dengan S&K Flooty dan ketentuan hukum yang berlaku.